



PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO NEIVA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

RUA PLÁCIDO VASSOLO, 48, 2º PAVIMENTO, CENTRO - JOÃO NEIVA/ES - CEP: 29680-000 – CNPJ: 10.585.650/0001-08  
Contato: (27) 99986-5262/ 99576-1555 – E-mail: [administrativo.saude@joaoneiva.es.gov.br](mailto:administrativo.saude@joaoneiva.es.gov.br)

OF/PMJN/SEMSA/FMS/Nº 732/2025

João Neiva/ES, 25 de julho de 2025.

Vossa Senhoria,

**Sra. CLÁUDIA BERNARDETE SILVÉRIO DA SILVA**

CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO NEIVA

RECEBIDO EM. 25/07/2025

*Yndice*  
**SECRETARIA DA CÂMARA**

**Referência:** OFÍCIO VEREADORES/CMJN – Nº 034/2025

Senhora Vereadora,

A Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA), no uso de suas atribuições legais e em atendimento ao ofício supracitado, vem, respeitosamente, prestar os seguintes esclarecimentos:

1. Informamos que a logística de transporte dos pacientes é planejada no dia anterior, com o objetivo de garantir maior conforto e previsibilidade aos usuários. O paciente em questão, que realiza hemodiálise regularmente, é habitual usuário do transporte sanitário e tem conhecimento prévio de como se dará o deslocamento, inclusive com previsão aproximada do horário de retorno à sua residência.
2. No caso mencionado, o motorista, ao perceber a ausência do paciente no ponto habitual de embarque e não conseguindo contato telefônico pois, não atendiam as ligações feita pelo motorista (relataram que NÃO atendem números “estranhos”), dirigiu-se até o interior do hospital na tentativa de localizá-lo — embora tal ação não esteja entre suas atribuições. Apesar da busca, o paciente não foi encontrado. Na ocasião, foi relatado por outros passageiros que o casal (paciente e acompanhante) teria deixado o hospital para realizar visita à residência de um familiar. Posteriormente, o filho do paciente entrou em contato com o motorista informando que os pais permaneceriam em Vitória-ES.



PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO NEIVA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

RUA PLÁCIDO VASSOLO, 48, 2º PAVIMENTO, CENTRO - JOÃO NEIVA/ES - CEP: 29680-000 – CNPJ: 10.585.650/0001-08  
Contato: (27) 99986-5262/ 99576-1555 – E-mail: [administrativo.saude@joaoneiva.es.gov.br](mailto:administrativo.saude@joaoneiva.es.gov.br)

3. Ressaltamos que aos pacientes é reservado o assento no veículo, inclusive nos casos em que há necessidade de acompanhante, garantindo-se o direito ao transporte com dignidade e segurança.
4. Orientamos continuamente os usuários quanto à importância de permanecerem no local de desembarque, bem como manterem um canal de contato ativo para facilitar a comunicação com o motorista e a equipe de transporte, principalmente em situações de imprevisto. Cabe destacar que, em média, são transportados de 15 a 16 pacientes por viagem, o que exige organização e colaboração de todos os envolvidos.
5. Por fim, reafirmamos que ouvimos tanto o motorista quanto os demais passageiros sobre o ocorrido e reforçaremos junto a todos os usuários as orientações quanto à permanência no local de embarque e ao uso responsável do serviço público de transporte sanitário.

Colocamo-nos à disposição desta Câmara de Vereadores, renovando nossa estima e consideração,

  
**Amanda Morellato Carlesso Campostrini**  
Secretaria Municipal de Saúde  
Decreto Nº 9.001/2023