



OF. GP/PMJN Nº 595/2022.

João Neiva, 08 de julho de 2022.

Ilmo. Sr. Vereador
Farah Oliveira
João Neiva-ES

Assunto: Resposta ao **OFÍCIO VEREADORES/CMJN – Nº 091/2022.**

Processo Administrativo nº 4.051/22


Prezada Vereadora,

Em resposta ao Processo em epígrafe, encaminho, anexo, Parecer do Diretor Geral do SAAE, Claudio Roberto Pereira Lisboa, com os devidos esclarecimentos.

Atenciosamente.


Paulo Sergio De Nardi
Prefeito Municipal

RECEBEMOS EM 11/07/2022


Assinatura



**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
DE JOÃO NEIVA - ES**

FOLHA N°

PROCESSO N° 4051/2022

RUBRICA

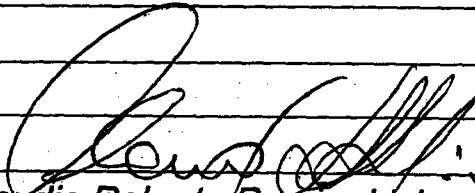
Ao Gabinete,

Em resposta ao processo 4051/2022 do ofício CMJN 091/2022.

- Quanto a reclamação de constante mal cheiro nas proximidades da residência do Sr. Lourival Casoti, no distrato de Acioli.

Possivelmente possa ter ocorrido um entupimento de rede próximo ao um PV causando este transtorno nas proximidades do local. Quando somos comunicados através de OS abertas pelo setor de atendimento ao usuário, mandamos uma equipe no local para verificação e execução do mesmo para sanarmos o problema. São utilizados o nosso canal de atendimento ao usuário conforme disposto em nosso site e no setor de atendimento ao consumidor através do telefone 027 3258.1909, pois assim temos condições de efetivamente fazermos um atendimento in loco, atendendo o usuário como um todo, conforme relatório anexo.

Temos uma equipe de atendimento ao interior e que fazem constantemente as manutenções nas redes de água e esgoto.



Claudio Roberto Pereira Lisboa

Diretor Geral

08/07/2022